



ALGEMENE VOORWAARDEN van  
Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl, Franciscusweg 251,  
1216SG, Hilversum, VERSIE JUNI 2024.

### Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden bevatten de afspraken die tussen Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl en de Klant zijn overeengekomen en zijn van toepassing op de overeenkomst(en) die u (de Klant) met ons heeft afgesloten. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden goed doorleest om volledig op de hoogte te zijn van de afspraken die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl met u zijn overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, demontage, montage en overeenkomsten (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten). Door het aanvragen, afnemen, bestellen en/of (aan)betalen van een product of dienst online, telefonisch, schriftelijk of via mondelinge communicatie, stemt u in met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden en onze Privacy Verklaring.
- Let op: de Algemene Voorwaarden kunnen periodiek gewijzigd of aangevuld worden. Raadpleeg onze website voor de meest recente versie. Als u een Overeenkomst afneemt onder de oude Algemene Voorwaarden, blijven de relevante oude voorwaarden van kracht. Voor een Overeenkomst onder de nieuwe algemene voorwaarden, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Alle artikelen met betrekking op Zonne-installatiesysteem hebben ook invloed op de artikelen omtrent de Laadpalen die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl plaatsen
- Alle artikelen hebben betrekking op de Werkzaamheden die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl uitvoeren voor de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 mei 2023

### Artikel 1. Definities

#### Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden "Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl"

#### Klant

Oftewel de persoon/bedrijf die een Zonne-installatie systeem koopt of hier interesse in heeft. Daarnaast ook de natuurlijke/rechtspersoon die met de Overeenkomst akkoord gaat.

#### Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl

De Verduurzaamgroep B.V. is het bedrijf achter wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. De Verduurzaamgroep B.V. heeft naast de Verduurzaamgroep ook de handelsnaam wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. De Verduurzaamgroep B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89560132 en is gevestigd in Hilversum met als hoofdvestiging Franciscusweg 251, 1216SG Hilversum.



### **Laadpaal**

De laadpaal die Klant heeft aangeschaft via Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl

### **Leverancier**

Levert het Zonne-installatie systeem en/of onderdelen hiervan aan  
Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.

### **Installateur**

Een medewerker van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl die de zonne-installatie systemen en laadpalen monteert/demonteert en installeert in de woning, dan wel een derde die namens Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl de werkzaamheden uitvoert.

### **Pand**

Bedrijfspannd van de Klant.

### **Overeenkomst**

Elke afspraak, schriftelijk en mondeling vastgelegd tussen de Klant en  
Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.

### **Overmacht**

In deze context betekent Overmacht elke omstandigheid, gebeurtenis of situatie die het nakomen van de verplichtingen van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl onmogelijk maakt, dan wel bemoeilijkt of duurder maakt, of waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl deze kan nakomen. Voorbeelden hiervan zijn (natuur)rampen, brand, explosies, noodsituaties, terrorisme, opstanden, rellen, werkstakingen, bedrijfs- en communicatiestoornissen, schade aan fabrieken, stroom- of telecommunicatiestoringen, arbeidsconflicten, , embargo's, handelssancties, overheidsinterventies, pandemieën, epidemieën, quarantaine, productieproblemen, onvermogen om arbeidskrachten of materialen te verkrijgen, hindernissen bij de douane, transportproblemen, vertragingen of uitval van leveringen door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl leveranciers, veranderingen in overheidsregelgeving en - wetgeving, congestie van het elektriciteitsnetwerk, inperking van transportfaciliteiten, sluiting van luchthavens, havens of andere uitzonderlijke of catastrofale gebeurtenissen, oorzaken of omstandigheden buiten de macht van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.

### **Werkzaamheden**

Alle werkzaamheden die vallen onder het akkoord van de Overeenkomst.

### **Zonne-installatiesysteem**

Het Zonne-installatiesysteem, dat bestaat uit zonnepanelen, omvormer(s) en alle overige benodigde montage- en installatiematerialen, inclusief de vereiste bedrading voor de installatie van het systeem.



## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl en de Klant, inclusief alle werkzaamheden die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl verricht.
2. Als er naast de Algemene Voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze ook voor de overeenkomst.
3. Afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn alleen bindend voor Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl als deze schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.
4. Als een bepaling in de Algemene Voorwaarden afwijkt van afspraken in de overeenkomst, gelden de afspraken in de Overeenkomst.
5. Deze Algemene Voorwaarden is evengoed van toepassing op de Laadpalen voorzien door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl

## Artikel 3. De Overeenkomst

3.1 De Klant draagt het volledige risico voor alle aannames die hij/zij maakt om de Overeenkomst aan te gaan. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit fouten in opbrengstberekeringen, terugverdiëntijd of verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele toekomstige extra kosten, of veranderde kosten zoals verhoogde (energie)belastingen of netbeheerskosten, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

3.2. Onze aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn vrijblijvend, hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die door u zijn verstrekt aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, behoudt Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zich het recht voor om een aanvraag voor een offerte of een Zonne-installatie systeem zonder opgaaf van redenen te weigeren, de geldigheidsduur te beperken of de aanvraag alleen onder aanvullende of nieuwe voorwaarden in behandeling te nemen.

3.3 De Overeenkomst die Klant met Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl sluit, wordt aangegaan onder voorbehoud van de volgende bindende voorwaarden:

- a. De Klant dient eigenaar te zijn van de woning of pand waarop het Zonne-installatiesysteem geïnstalleerd zal worden of dient te beschikken over een akkoordverklaring van de eigenaar



van de woning of pand die ter beschikking gesteld kan worden aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.

b. De Klant dient alle vragen naar waarheid te beantwoorden en alle informatie waar Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl om vraagt volledig en nauwkeurig te verstrekken, zonder informatie achter te houden.

c. De dakconstructie en de woning of pand dienen deugdelijk en vrij van gebreken te zijn, zodat het Zonne-installatiesysteem veilig geïnstalleerd en aangesloten kan worden.

d. De groepenkast dient geschikt te zijn voor de aansluiting of installatie van het Zonne-installatie systeem.

e. Parkeren in vergunningsgebied dient Klant vergunningskaart voor Installateurs van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl te verschaffen.

f. Parkeren zonder kaart maar op de meter, wordt doorberekend inclusief voor de tijd dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl moet parkeren.

g. BTW voor de zakelijk klant is zichtbaar op de Offerte aangezien er voor zakelijke klanten BTW over de installatie moet worden berekend.

3.4 De Installateur behoudt het recht om de overeenkomst te ontbinden als uit een inspectie ter plaatse of op afstand (digitaal) blijkt dat de levering van een bestelling of demontage van het systeem niet mogelijk, veilig of verstandig is. Dit kan te wijten zijn aan overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop het Zonne-installatiesysteem geplaatst moet worden of onaanvaardbare veiligheidsrisico's. De Installateur zal altijd moeten toelichten waarom de Overeenkomst wordt ontbonden.

3.5 Netcongestie kan ontstaan door capaciteitsproblemen in het netwerk, een hoog aantal zonnepanelen in uw buurt, of bij veel zonuren of felle zon. Hierdoor kan het tijdelijk beperkt of zelfs onmogelijk zijn om energie terug te leveren en terug te verdienen, en kan uw zonnepaneel en/of omvormer (tijdelijk) automatisch worden uitgeschakeld uit veiligheidsoverwegingen. U kunt in dit geval contact opnemen met uw netbeheerder voor verdere vragen of klachten. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl kan niet hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

3.6 Bij het tekenen van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl beeldmateriaal mag maken van de geleverde zonne-installatie systeem voor het gebruik voor bedrijfsmatige doeleinden.

### 3.7 Zonnepanelen en onderconstructie – Verwijderen en terugplaatsen

Bij het verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen en de bijbehorende onderconstructie gaan wij ervan uit dat deze onderdelen in dezelfde staat kunnen worden teruggeplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de dakdekker om, na het aanbrengen of inwerken van de haken, te controleren of de rails nog passend is op de geplaatste haken.

Wij wijzen erop dat eventuele wijzigingen, zoals dakpannen met een andere lengte, vorm of een hogere bolling, kunnen zorgen voor incompatibiliteit met de oorspronkelijke onderconstructie. Het testen van de correcte aansluiting van de rails op de haken dient



daarom door de dakdekker uitgevoerd te worden voordat wij overgaan tot het terugplaatsen van de zonnepanelen.

Eventuele extra kosten of aanpassingen als gevolg van dergelijke incompatibiliteit vallen niet onder onze verantwoordelijkheid.

#### **Artikel 4. Wijzigingen Overeenkomst**

4.1 U kunt WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl schriftelijk verzoeken om wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht vanaf het moment dat WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl deze schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Houd er rekening mee dat als de wijzigingen hogere kosten veroorzaken, deze kosten aan de Klant in rekening worden gebracht. WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aanvullende voorwaarden te stellen voor de levering en uitvoering ervan. Eventuele wijzigingen zullen altijd duidelijk en tijdig aan de Klant worden gecommuniceerd.

4.2 In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat de afgesproken producten niet meer beschikbaar zijn of niet langer geleverd kunnen worden. Als dit gebeurt, heeft WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl het recht om vergelijkbare of betere producten te leveren nadat de Overeenkomst is gesloten. Dit is echter geen reden voor een toerekenbare tekortkoming of ontbinding van de Overeenkomst.

4.3 WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl heeft het recht om haar aanbod binnen 10 werkdagen na ontvangst van de acceptatie van de Overeenkomst te herroepen, zonder schadevergoeding.

Indien de Overeenkomst volledig wordt geannuleerd, zal WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl in rekening brengen het betaalde voorschot of 30% van het offertebedrag.

4.4 De overeengekomen werkzaamheden en producten (en de bijbehorende prijzen en kosten) zijn beperkt tot wat uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat beschreven.

4.5 Als de Klant een afspraak voor montage binnen 48 uur voor de geplande datum annuleert of verzet, behoudt WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl zich het recht voor om €250 in rekening te brengen voor gemaakte kosten zoals werkvoorbereiding en planning. Bij annulering of verplaatsing van een afspraak voor montage binnen 24 uur voor de geplande datum, behoudt WijplaatsenJouwZonnepanelen.nl zich het recht voor om €500 in rekening te brengen voor gemaakte kosten zoals werkvoorbereiding en planning, tenzij de reden van annulering of verplaatsing te wijten is aan overmacht.

#### **Artikel 5 Herroepingsrecht**

5.1 U heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen na levering van de Zonnepanelen en/of laadpaal te ontbinden, zonder dat je hiervoor een reden hoeft op te



geven. De termijn van 14 dagen begint op de dag na de levering en ondertekening van de Zonne-installatie systeem of Laadpaal zoals beschreven in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden. Als Klant heb je het recht om de Overeenkomst met Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl binnen 14 dagen na ontvangst/levering van de zonnepanelen te ontbinden zonder opgaaf van redenen, tenzij de zonnepanelen op maat zijn gemaakt volgens jouw specificaties. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is verantwoordelijk voor de beoordeling of er sprake is van maatwerk.

5.2 Als Klant heeft u het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het Zonne-installatiesysteem gebruik te maken van het herroepingsrecht. Om dit te doen, dient u contact op te nemen met Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl via de website of via een schriftelijke kennisgeving (per e-mail of aangetekende post). Nadat u contact heeft opgenomen, zal de Klantenservice van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl u voorzien van het herroepingsformulier. Gebruik maken van het herroepingsrecht is niet mogelijk als de zonnepanelen zijn gemaakt volgens uw specificaties.

5.3 Wanneer u besluit gebruik te maken van het herroepingsrecht na levering, worden er wel kosten in rekening gebracht voor de montage en eventuele waardevermindering van de Zonnepanelen. Voor meer informatie over deze kosten kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Let op: demontage mag uitsluitend worden uitgevoerd door een Installateur van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.

5.4 Na een tijdige uitoefening van het herroepingsrecht zal Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl het Zonne-installatiesysteem demonteren. Houd er rekening mee dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl niet verplicht is om de dakpannen, muren, plafonds en andere zaken die door de montage en/of demontage van het Zonne-installatiesysteem zijn aangetast in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

5.5 Wanneer Klant gebruik maakt van het Herroepingsrecht nadat het nieuwe Zonne-installatiesysteem is geleverd en geïnstalleerd, bedragen de kosten voor demontage, verwijdering en retournering van het Zonne-installatiesysteem EUR200 voor de omvormer en EUR425 per zonnepaneel. Deze kosten worden door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl in rekening gebracht bij de Klant.

## **Artikel 6. Inschakelen van Derden door Klant**

Wanneer de Klant ervoor kiest om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren of zelf aanpassingen doet aan het Zonne-installatiesysteem, zoals werkzaamheden op het dak of in de groepenkast, kan dit invloed hebben op de installatiegarantie. De installatiegarantie blijft alleen van kracht als Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl voordat de werkzaamheden door derden worden uitgevoerd schriftelijk op de hoogte is gebracht en akkoord heeft gegeven.



## Artikel 7. Prijs

7.1 De prijs voor het Zonne-installatiesysteem en de Werkzaamheden is vastgesteld en duidelijk omschreven in de Overeenkomst. De Overeenkomst biedt een transparant overzicht van de geleverde diensten en producten voor de overeengekomen prijs, inclusief de Werkzaamheden die daarbij inbegrepen zijn.

7.2 Bij de installatiekosten zijn alleen de kosten van de materialen en onderdelen inbegrepen die noodzakelijk zijn voor de installatie van de zonnepanelen, evenals eventuele kleine bouwkundige werkzaamheden die essentieel zijn om de installatie uit te voeren. Alle andere werkzaamheden die niet expliciet in de installatiekosten zijn opgenomen, worden apart in rekening gebracht.

7.3 Indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van een prijsstijging van bijvoorbeeld grondstoffen die doorberekend moet worden in de markt, behoudt Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen en u hiervan direct op de hoogte te stellen. De Klant heeft vervolgens het recht om de Overeenkomst op basis van deze prijswijziging te ontbinden, waarbij eventuele reeds betaalde bedragen zullen worden terugbetaald.

## Artikel 8. Facturering en betaling

8.1 Tenzij er andere afspraken zijn gemaakt in de Overeenkomst, geldt de verplichting om binnen zeven (7) dagen na het sluiten van de Overeenkomst een voorschot te betalen *via overschrijving*. Dit voorschot dient als bevestiging van de Overeenkomst en zorgt ervoor dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl kan beginnen met de werkzaamheden. Het resterende bedrag van de factuur moet worden voldaan binnen zeven (7) dagen na de levering van de Zonne-installatiesysteem.

8.2 Het percentage dat is overeengekomen als voorschotbetaling is altijd bepaald in de Overeenkomst die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is overeengekomen met de Klant en dient binnen 7 dagen na de goedkeuring van de offerte te worden voldaan via overschrijving. De betalingsinstructies zijn te allen tijde te vinden in de Overeenkomst.

8.3 Bij niet-betaling binnen de overeengekomen termijn(en) zullen er in eerste instantie twee betaalherinneringen worden verstuurd door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Als dat niet wordt gehonoreerd treedt verzuim op. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl kan dan alle openstaande vorderingen direct opeisen, zonder dat daarvoor verdere aanmaningen nodig zijn. Als gevolg hiervan zal Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl de nakoming van de Overeenkomst opschorten.

8.4 Als de Klant het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, is de Klant verplicht om naast het openstaande bedrag ook de wettelijke rente en eventuele buitengerechtigde



incassokosten te betalen. Als de Klant na een ingebrekestelling nog steeds niet betaalt, is de Klant naast het openstaande bedrag ook verplicht om alle buitengerechtelijke kosten te vergoeden die gemaakt zijn voor het innen van de vordering of het uitoefenen van rechten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het totale openstaande bedrag.

Bij de buitengerechtelijke kosten worden onder andere administratiekosten, kosten voor het inschakelen van een incassobureau of deurwaarder, en kosten voor juridische bijstand gerekend. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet verplicht om vooraf te informeren over het exacte bedrag van de rente die verschuldigd is. Als de werkelijke kosten hoger zijn dan het genoemde percentage van het factuurbedrag of het minimumbedrag van € 500,00, kunnen ook deze hogere kosten in rekening worden gebracht.

8.5 De Klant kan de betalingsverplichtingen jegens Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl niet opschorten of verrekenen met andere vorderingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klachten, garantieclaims of andere aanspraken hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant en mogen deze niet opschorten

8.6 Na het accepteren van de Overeenkomst is het de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de installatie binnen drie maanden plaatsvindt. Als de Klant de uitvoering van de Overeenkomst wil uitstellen met een periode langer dan drie maanden, of als de uitvoering niet binnen drie maanden na acceptatie kan plaatsvinden door toedoen van de Klant, heeft Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl het recht om eventuele kosten en prijsverhogingen in verband met de installatie in rekening te brengen.

## **Artikel 9. Klachten/meldingen**

9.1 Indien de Klant een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, kan dit niet automatisch leiden tot wijziging, ontbinding, korting of verrekening van het door de Klant verschuldigde bedrag, tenzij hierover specifieke afspraken zijn gemaakt met Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.

Het niet tijdig indienen van een klacht of melding kan echter wel tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten verliest, zoals eventuele garanties, het recht op herstel, ontbinding, vervanging en/of schadevergoeding. Het is daarom belangrijk dat de Klant klachten of problemen zo snel mogelijk (Zie termijnen bij Artikel 9.2) meldt aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl, zodat deze adequaat kunnen worden opgelost.

Het is daarbij aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl om te beoordelen of de klacht van de Klant gegrond is en welke acties ondernomen moeten worden om het probleem op te lossen. Indien Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl van mening is dat er geen sprake is van een gegrond probleem, dan heeft de Klant geen recht op bovengenoemde rechten en kan de Overeenkomst ongewijzigd worden voortgezet.





9.2 Bij Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl hanteren we specifieke vervaltermijnen om ervoor te zorgen dat klachten en schademeldingen tijdig en correct worden afgehandeld. Hieronder volgen de belangrijkste termijnen:

1. Zichtbare afwijkingen, gebreken of schade:
  - Klachten hierover dienen schriftelijk of per e-mail binnen 14 dagen na installatie en oplevering te worden ingediend.
  - Als de klacht niet binnen deze termijn wordt ingediend, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
2. Afwijkingen, gebreken of schade die binnen 3 maanden na aflevering aan het licht treden:
  - Klachten hierover dienen schriftelijk of per e-mail binnen 14 dagen na ontdekking te worden ingediend.
  - Als de klacht niet binnen deze termijn wordt ingediend, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
3. Overige klachten en garantieclaims:
  - Klachten en garantieclaims die niet onder de eerste twee categorieën vallen, dienen schriftelijk of per e-mail binnen 15 dagen na ontdekking te worden ingediend. Kijk voor de garanties naar artikel 10.
  - Dit moet in ieder geval binnen de garantietermijn gebeuren.
  - Als de klacht niet binnen deze termijn wordt ingediend, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

9.3 Indien er kosten worden gemaakt om een gebrek of schade te achterhalen, waarvoor geen garantie geldt of die niet voor rekening of risico van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zijn, dan komen deze onderzoekskosten voor rekening van de Klant.

9.4 Als een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl het recht om naar eigen keuze de betreffende goederen te repareren, te vervangen of het factuurbedrag voor die goederen te crediteren of terug te betalen of gebruik te maken van een derde die de klacht oplost. Als de goederen al zijn geïnstalleerd, zal Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl de demontage verzorgen. Als de klacht ongegrond blijkt te zijn na inspectie, heeft Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl of een derde het recht om eventuele kosten (zoals voor planning, arbeid, werkvoorbereiding en voorrijkosten) op de Klant te verhalen.

9.5 Er zal geen garantie worden verleend door een klacht/claim van de Klant aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl in de volgende gevallen:

1. Schade door nalatigheid of bewuste handelingen van de Klant.
2. Schade die niet gerelateerd is aan werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker/installateur van het bedrijf Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl.
3. Onderlinge kleurverschillen/verkleuringen van de zonnepanelen door bepaalde materialen/technologieën.
4. Schade aan het dak dat de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen.



5. Schade aan panelen/onderdelen die door derden zijn geleverd.
6. Schade door niet naleving van overeenkomst/algemene voorwaarden.
7. Schade veroorzaakt door externe factoren zoals brand, kortsluiting, waterschade, vandalisme, etc.

## Artikel 10. Garanties

10.1 Wanneer de Zonnepanelen gebreken vertonen die onder de garanti voorwaarden vallen, dient Klant Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl hiervan op de hoogte te stellen volgens de instructies in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden. Als de geleverde Zonnepanelen en producten correct en zorgvuldig worden gebruikt, zijn de garanties die zijn overeengekomen in de Overeenkomst van toepassing. Deze garanties omvatten:

### 1. Productgarantie

De productgarantie van een Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is gebaseerd op de garanti voorwaarden van de leverancier van de door de leverancier geleverde producten (fabrieksgarantie). Deze garantie is alleen van toepassing op het herstellen of vervangen van vergelijkbare producten, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De product(fabrieks) garantie vervalt indien de leverancier zijn geleverde producten niet meer kan leveren. Deze garantie vervalt ook wanneer er door onvoorziene omstandigheden de leverancier zijn garanties niet meer kan aanbieden.

### 2. Installatie garantie

De garantie dekt de problemen van de installatie, zoals materiaal- of installatiefouten die leiden tot slechte prestaties van het Zonne-installatiesysteem. Het kan echter beperkingen hebben, zoals het uitsluiten van schade veroorzaakt door weersomstandigheden, verwaarlozing, onjuist gebruik, of door externe factoren.

Deze garantie dekt onder andere de kosten voor het repareren van losgeschoten kabelaansluitingen en bevestigingsmaterialen die zijn veroorzaakt door een normale storm. Als er complicaties optreden die direct verband houden met het Zonne-installatiesysteem, dan worden deze problemen kosteloos door ons hersteld, overeenkomstig de voorwaarden van deze Algemene voorwaarden. Het is echter belangrijk op te merken dat problemen of defecten die niet rechtstreeks verband houden met het Zonne-installatiesysteem, niet onder deze garantie vallen. Deze garantie kan worden overgeheveld naar een derde geschikte partij.

Indien het Zonne-installatiesysteem wordt gedemonteerd, gerepareerd, verplaatst, hersteld, veranderd, gewijzigd of gecombineerd met installaties of (energie)systemen die hiervoor niet geschikt zijn of niet door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl met het Zonne-installatiesysteem



zijn verbonden, vervallen alle garanties van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl, inclusief de installatiegarantie, productgarantie en fabrieksgarantie. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebreken aan of schade aan het Zonne-installatiesysteem in dat geval.

#### 'Doe het zelf' pakket

Bij installatie van een "doe-het-zelf" pakket zijn er beperkte garanties van toepassing en Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan het Zonne-installatiesysteem of enige andere schade aan of in de woning (inclusief het elektriciteitsnetwerk, bedrading, kabels of andere apparaten of systemen) door onjuiste, gebrekkige of verkeerde installatie of montage.

10.2 Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is alleen gebonden aan de eventueel overeengekomen garanties als zij op haar beurt garanties van de betreffende leverancier (of andere derde partij) heeft geaccepteerd en ontvangen.

#### 10.3

Met betrekking tot de diensten van zonnepanelen verwijderen en terugplaatsen blijft de fabrieksgarantie ten alle tijden lopen via uw huidige leverancier.

Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl demonteren en monteren uw systeem volgens fabriek specificaties maar staan niet in voor overname van de garantie.

Wij kunnen geen garantie geven op de zonnepanelen, omvormers, stekkers en overige bekabeling. De garantie hiervoor blijft via de leverancier waar u het systeem hebt gekocht.

Als het legplan, het aantal panelen of de situatie verandert, moet u dit zelf aan de leverancier doorgeven. Wij hebben geen toegang tot uw gebruikersportaal en kunnen deze gegevens dus niet aanpassen. Door akkoord te gaan met onze offerte, stemt u in met deze voorwaarden.

### **Artikel 11. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden**

11.1 Voordat de Werkzaamheden aanvangen, is Klant verantwoordelijk voor de volgende zaken op eigen kosten en risico:

- De eventuele benodigde vergunningen en/of toestemmingen om de Werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- Zorg ervoor dat de hoofdmeter in goede staat verkeert en voldoet aan de vereisten voor het meten en registreren van de energie die wordt teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. Het hebben van een deugdelijke en noodzakelijke hoofdmeter is essentieel om ervoor te zorgen dat de teruggeleverde energie correct wordt gemeten en verwerkt. Indien nodig, neem contact op met je energieleverancier of netbeheerder om te controleren of je huidige hoofdmeter geschikt is voor teruglevering of om eventuele benodigde aanpassingen te regelen.
- Het vrijmaken van de werkplek, inclusief de benodigde ruimte en eventuele toegangswegen voor de uitvoering van de Werkzaamheden, het eventueel



verwijderen van obstakels die de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen belemmeren of vertragen.

- De benodigde energievoorziening, waaronder het zorgdragen voor een werkende aansluiting op het elektriciteitsnet en de beschikbaarheid van voldoende stroom.
- Het beschikbaar stellen van water en eventuele andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- Als er gehaakte dakpannen op het dak liggen, verzoeken wij om tijdens de installatie van het zonnepanelen-systeem minstens 20 extra dakpannen beschikbaar te hebben. Voor niet gehaakte dakpannen is dit minimum aantal 10. Hiermee kunnen we eventuele kapotte dakpannen direct vervangen door de reservedakpannen, zonder vertraging in het installatieproces. We zullen er alles aan doen om beschadigingen aan het dak tot een minimum te beperken, maar als er toch dakpannen breken tijdens de installatie, nemen wij de verantwoordelijkheid om deze direct te vervangen met de reserve-dakpannen.
- Indien wij de steiger of de ladder gebruiken voor de installatie van uw zonnepanelen of voor het verwijderen en terugplaatsen van uw zonnepanelen, willen we u erop wijzen niet onder of in de buurt van de steiger (afstand 2500cm) te komen voor uw eigen veiligheid, doet u dat wel dan is dat op eigen risico en zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.
- Klant is verantwoordelijk voor het zorgen dat het dakdeel waarop de Zonnepanelen worden geïnstalleerd in goede conditie verkeert, geen gebreken vertoont en geschikt is voor de installatie van de Zonnepanelen op het moment van installatie.
- Klant dient persoonlijk aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van de installatie van de Klant het zonnepanelen-systeem. Tenzij er iemand in overleg met Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl garant staat voor de installatie van Klant.
- Klant is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van alle werkzaamheden ter voorbereiding van de installatie. Deze staat vermeld in de offerte en/of in de e-mail van de adviseur. Deze werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door bekwame personen en volgens de geldende kwaliteitseisen.

Indien er niet aan de voorwaarden is voldaan zoals vermeld in artikel 11.1, behoudt Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zich het recht voor om de Werkzaamheden niet uit te voeren. Indien de Installateur van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl van mening is dat de voorbereidingen niet of onvoldoende zijn geregeld, zal Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl contact opnemen met Klant om de installatie op een later moment in te plannen. Eventuele extra kosten die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl maakt als gevolg van het uitstellen van de installatie worden beschouwd als 'Meerwerk' en worden bij Klant in rekening gebracht.



## Artikel 12. Installatie

12.1 Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl verzorgt exclusief de Werkzaamheden voor de installatie van het Zonnepanelen-installatiesysteem en Laadpaal in de woning/het pand van de Klant. De Installateur van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zal op de dag van de Werkzaamheden beoordelen en controleren of het legplan haalbaar is en zal, indien nodig, in overleg met Klant van het oorspronkelijke legplan kunnen afwijken. Bij voltooiing van de installatie ondertekenen zowel de Klant als de monteur het (digitale) opleverformulier om de acceptatie van het Zonne- installatiesysteem en/of laadpaal door de Klant te bevestigen.

12.2 Voordat de installatie van het Zonne-installatiesysteem in de woning/Pand wordt uitgevoerd, kan de Installateur een schouwing uitvoeren om te beoordelen of de Woning/Pand geschikt is voor de installatie en hoe deze kan worden uitgevoerd. Deze schouwing kan bijvoorbeeld belangrijke informatie opleveren over de positie van de Zonnepanelen en de bekabeling, evenals mogelijke obstakels zoals schoorstenen, ventilatieopeningen of dakramen. Wees ervan bewust dat hier Meerwerk uit kan ontstaan als het bovenstaande consequenties heeft voor het Zonne-installatiesysteem van Klant.

12.3 In bepaalde situaties behoudt Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl het recht om op de dag van installatie de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl behoudt zich dit recht ook voor als de voorwaarden niet worden nageleefd. Dit kan ook voorkomen als de Installateur van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl heeft beoordeeld dat:

- a) De Klant de voorwaarden zoals omschreven in artikel 11.2 van de Algemene Voorwaarden niet heeft opgevolgd;
- b) De veiligheid van de medewerkers in het geding is of kan zijn;
- c) De locatie niet voldoende bereikbaar of beschikbaar is;
- d) De dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt zijn;
- e) Er asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
- f) Er een gevaarlijke situatie in de groepenkast wordt aangetroffen;
- g) De locatie om wat voor reden niet geschikt blijkt te zijn;
- h) Er door weersinvloeden niet veilig gewerkt kan worden;
- i) De installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of Klant.

Deze lijst van omstandigheden is niet limitatief. Dit betekent dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl ook het recht voorbehoudt om de Werkzaamheden te staken als er zich andere onvoorziene omstandigheden voordoen. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zal in een dergelijk geval met Klant in overleg treden over de verdere voortgang van de Werkzaamheden. Houd er rekening mee dat als de Werkzaamheden worden uitgesteld of gestaakt om redenen die aan Klant te wijten zijn, dit extra kosten met zich kan meebrengen. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het uitstellen, niet uitvoeren of afbreken van de Werkzaamheden.



12.4 Indien de Klant onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt die ervoor zorgt dat de Werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, behoudt Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zich het recht voor om extra kosten bij de Klant in rekening te brengen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de Klant onjuiste informatie verstrekt over de toegankelijkheid van de locatie of de technische specificaties van de installatie. In dergelijke gevallen kan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl extra tijd en middelen moeten inzetten om de Werkzaamheden alsnog uit te voeren, wat extra kosten met zich meebrengt voor het bedrijf. Deze extra kosten zullen aan de Klant worden doorberekend.

12.5 Wanneer de Werkzaamheden worden uitgesteld op basis van dit artikel, betekent dit niet dat de Klant het recht hebt om de Overeenkomst te ontbinden. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

### **Artikel 13. Termijnen**

Bij het plannen van de levering en installatie van het Zonne-installatiesysteem werkt Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl samen met de Klant. Hoewel Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl haar uiterste best zal doen om overeengekomen levertermijnen te behalen, zijn deze termijnen altijd bij benadering en zijn afhankelijk van diverse factoren, zoals het weer, leveringen door leveranciers en de beschikbaarheid van materialen en installateurs. Als een termijn niet kan worden gehaald, is Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit, waaronder directe en indirecte schade, zoals gemiste omzet of winst en opgenomen vrije dagen. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl biedt daarom geen compensatie voor dergelijke schade.

Tot zeven (7) dagen voor de geplande datum van de werkzaamheden kan de Klant kosteloos de afspraak verzetten. De Klant dient hiervoor contact op te nemen met de Klantenservice van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Indien Klant binnen deze termijn de afspraak wilt verzetten of annuleren, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Eventuele bijkomende kosten zullen door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl aan Klant worden gecommuniceerd.

### **Artikel 14. Levering**

Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zorgt voor de levering van werkende zonnepanelen. Dit betekent dat de zonnepanelen geïnstalleerd en gemonteerd worden en dat de monitoring wordt aangesloten. Als de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat Klant geen toegang heeft tot het netwerk of als het wifi-signaal te zwak is, zal de installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring aan Klant overdragen. Het Zonne-installatiesysteem worden in dit geval als werkend geleverd beschouwd conform dit artikel.



De levering van het Zonne-installatiesysteem wordt als voltooid beschouwd in de volgende situaties:

- a. Na voltooiing van de werkzaamheden door Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl of de installateur;
- b. Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en er slechts kleine afrondende werkzaamheden resteren volgens het oordeel van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Dit omvat bijvoorbeeld de aansluiting op het wifi-netwerk, installatie van applicaties en het herstellen van eventuele schade.
- c. Na installatie van het Zonne-installatiesysteem tekenen de Klant en de Installateur het opleverformulier. Als de Klant weigert te tekenen, blijft de levering van de Zonne-installatiesysteem volgens dit artikel gelden en is Klant verantwoordelijk voor de panelen en het systeem. Als Klant het Zonne-installatiesysteem niet afneemt bij levering, zijn alle kosten en schade die Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl hierdoor lijdt voor de rekening van Klant.

## **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

15.1 Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl blijft eigenaar van de geleverde zonnepanelen totdat alle betalingen van de overeenkomst(en) tussen de Klant en Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zijn voldaan. De Klant moet gedurende deze periode de zonnepanelen markeren als eigendom van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl en mag de zonnepanelen niet verhuren, verpanden, verkopen of ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Als Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl het recht om de zonnepanelen terug te nemen zonder toestemming van Klant. De kosten en schade die hierbij komen zijn voor rekening van de Klant.

## **Artikel 16. Verplichtingen na de werkzaamheden**

16.1 Na installatie van het Zonne-installatiesysteem is de Klant verantwoordelijk voor onderhoud en werking.

- a. Storingen en defecten: Het is de Klant zijn/haar verantwoordelijkheid om eventuele storingen of defecten onmiddellijk schriftelijk te melden aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Bijvoorbeeld als er een probleem is met de opbrengst van de zonnepanelen of een technisch mankement.
- b. Bestemming: Klant dient de Zonnepanelen overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken, namelijk het opwekken van zonne-energie.
- c. Onderhoud: het is de verantwoordelijkheid van Klant om zorg te dragen voor het onderhoud van de Zonnepanelen. Dit omvat onder andere het schaduwvrij houden van de panelen, het nemen van maatregelen om dieren te weren die de panelen kunnen aantasten, (zoals vogelwering) en indien nodig, het inschakelen van een professionele organisatie voor de schoonmaak van de Zonnepanelen.
- d. Gebruiksaanwijzingen: Het is van belang dat Klant de gebruiksaanwijzingen van de Zonnepanelen blijft volgen om ervoor te zorgen dat de panelen correct worden gebruikt.



e. Maandelijkse controle: Klant dient de werking van de Zonnepanelen maandelijks te controleren door de opbrengsten op het online monitoringsysteem te bekijken of via het display van de omvormer. Op deze manier kan Klant eventuele problemen tijdig signaleren en verhelpen. Indien de Klant deze verplichtingen niet naleeft, kan dit leiden tot het vervallen van eventuele verleende garanties. Ook komen eventuele gevolgschades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade voor de Klant rekening en risico.

## **Artikel 17. Meerwerk/Minderwerk**

17.1 Als er tijdens het project wijzigingen worden aangebracht op verzoek van de Klant of als er sprake is van afwijkingen van geschatte hoeveelheden, dan worden deze wijzigingen beschouwd als meerwerk. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl kan de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening brengen bij de Klant. De kosten worden berekend op basis van de geldende prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering van het meerwerk. Eventueel minderwerk wordt op dezelfde manier als meerwerk verrekend met de Overeenkomst.

## **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

### 18.1

1. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl zal zich inzetten om de Overeenkomst op een correcte en zorgvuldige wijze uit te voeren. De aansprakelijkheid van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is echter beperkt tot de situaties waarin de garantievoorzwaarden van toepassing zijn.

Indien er schade optreedt als gevolg van gebruikelijke beschadigingen die ontstaan tijdens het monteren of demonteren van de zonnepanelen, is Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl hiervoor niet aansprakelijk.

2. De aansprakelijkheid van Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is beperkt tot de bedragen waarop zij op grond van haar verzekering aanspraak kan maken en alleen voor schade binnen de grenzen van haar verzekeringsdekking. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van niet-naleving van de verplichtingen van de Klant of onjuiste informatie die door de Klant is verstrekt.

3. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving die de opbrengsten of besparingen door de zonnepanelen verminderen. Dit betekent dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele verminderingen in opbrengsten of besparingen als gevolg van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving. Als er bijvoorbeeld wetgeving wordt ingevoerd die de terugleververgoeding voor zonne-energie verlaagt, kan de Klant Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl niet aansprakelijk stellen voor de verminderde opbrengsten die hieruit voortvloeien.

4. Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de Overeenkomst als gevolg van overmacht. Dit betekent dat Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de gevolgen van omstandigheden die buiten hun controle liggen. In het geval van Overmacht is Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst





geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij hiervoor schadevergoeding verschuldigd zijn. De Klant heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding voor eventuele geleden verliezen als gevolg van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

5. De clausule betreffende Overmacht in de Overeenkomst tussen Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl en de Klant stelt dat als Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl door een situatie buiten haar controle, zoals een natuurramp of pandemie, niet in staat is om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, de opleveringstijd stilzwijgend wordt verlengd met de duur van de Overmacht. Als deze Overmacht echter langer dan 60 aaneengesloten dagen voortduurt, kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.

### **Artikel 19. Ontbinding**

19.1 De clausule beschrijft de voorwaarden waaronder Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl de Overeenkomst kan opschorten of ontbinden als gevolg van een tekortkoming van de Klant. Als de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan een verplichting uit de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden voldoet, heeft Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken of de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Bovendien is de Klant verplicht om elke tekortkoming of schadeveroorzakende gebeurtenis onmiddellijk te melden aan Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl. Als de Klant te laat is met het melden van een tekortkoming of schade, vervalt iedere vordering die de Klant mogelijk heeft, inclusief vorderingen wegens schade of verzoeken om opnieuw uitvoering van de werkzaamheden.